

# AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

## 1. Introdução

O consórcio **BR Mobilidade Baixada Santista**, formado pelas empresas **Viação Piracicabana S/A e Comporte Participações S.A**, é o responsável pela operação dos ônibus, corredores de ônibus e o Veículo Leve sobre Trilhos da Baixada Santista, através da PPP (Parceria Público Privada) do Sistema Integrado Metropolitano do Governo do Estado de São Paulo, A **BR Mobilidade Baixada Santista** nasceu com a missão de unir relacionamentos com segurança e qualidade, aliando tecnologia à inovação em todos os nossos processos de conhecimento e atendimento aos nossos clientes para trazer maior comodidade e segurança na compra de suas passagens.

Para utilizar os serviços e produtos disponíveis em nosso *site* será necessário o tratamento de seus dados pessoais, portanto, essa Política tem o objetivo de demonstrar com clareza o nosso compromisso com a proteção e privacidade desses dados.

A proteção de dados e a privacidade são pilares no desenvolvimento de nossos serviços, estamos em constante aprimoramento para atendermos todas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei n.º 13.709/2018) e demais orientações e normativas de leis de privacidade e autoridades sobre o tema.

## 2. Como coletamos os seus dados pessoais e qual é a finalidade?

A coleta, o uso, o armazenamento e o processamento dos dados pessoais são realizados para que o usuário possa usufruir, da melhor forma possível, dos serviços que lhe são oferecidos.

A planilha abaixo elenca a área do site em que os dados são coletados; (ii) quais dados são coletados; (iii) e, por fim, a finalidade da coleta ativa dos seus dados, isto é, aqueles inseridos pelo próprio usuário.

SERVIÇOS	DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Portal Comum	Nome, data de nascimento, nome da mãe, nome do pai, sexo, estado civil, CPF, RG, endereço, telefone e e-mail	Possibilitar acesso ao cartão comum de transporte pela população em geral. E análise de Fraude na utilização dos cartões
Portal VT (inclusão de funcionário)	Nome, CPF, RG, data de nascimento, matrícula, nome da mãe e endereço	Possibilitar acesso ao cartão de vale transporte aos funcionários de empresas clientes.
Ouvidoria BR Mobilidade	Nome, CPF e e-mail	Canal de acesso para o Usuário realizar reclamações, sugestões ou dúvidas

Portal Escolar	Nome, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, foto 3x4 e cópia de documento com foto	Possibilitar acesso ao cartão de transporte escolar aos estudantes.
Portal SEDUC Santos	Nome, CPF, RG, nome da mãe, nome do pai, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, foto 3x4 e cópia de documento com foto	Possibilitar acesso ao cartão de transporte escolar aos estudantes cadastrados na SEDUC.
Portal Sênior (exclusivo BR)	Nome, nome da mãe, data de nascimento, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, foto 3x4, cópia de documento com foto e cópia de comprovante de residência.	Possibilitar acesso ao cartão de transporte sênior para a população acima de 65 anos.
Banco de Talentos	Nome, nome do pai, nome da mãe, e-mail, telefone, data de nascimento, sexo, naturalidade, se possui deficiência, se há parentes na empresa, RG, CPF e endereço.	Disponibilizar ao Usuário que participe de processo seletivo para preenchimento de vagas.

Existe, ainda, a coleta automática, em que os dados são capturados quando o Titular acessa os serviços no *site* e da rede em que o acessou, como por exemplo, a identificação do dispositivo utilizado.

A coleta automática dos dados acontece por meio da utilização dos *Cookies* que são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando o Usuário acessa o *site* da empresa. Os *Cookies* servem para facilitar o uso e melhor adaptar o *site* e aplicações aos interesses e necessidades dos Usuários. Saiba mais na Política de Cookies ([link](#)).

### 3. Armazenamento e exclusão dos dados

No *site*, os dados fornecidos para que o Usuário entre em contato com a **BR Mobilidade Baixada Santista** serão utilizados apenas para atender às solicitações enviadas. Também servirão para envio e informação dos Usuários que utilizarem os serviços disponibilizados no *site*.

Os seus dados poderão ser excluídos a qualquer momento desde que você envie a solicitação por meio do e-mail [privacidade@comporte.com.br](mailto:privacidade@comporte.com.br). Algumas informações poderão ser mantidas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Mas, sempre serão observadas a proteção e privacidade exigidas para essas operações.

### 4. Compartilhamento dos seus dados pessoais

Os dados coletados poderão ser compartilhados com empresas parceiras essenciais para a realização dos serviços ofertados aos Usuários e com autoridades ou entidades públicas se necessários para a execução dos serviços ou quando solicitados.

## **5. Transferência Internacional de Dados**

A **BR Mobilidade Baixada Santista** poderá transferir seus dados pessoais para países localizados fora do Brasil, a fim de cumprir obrigações legais, prestar serviços ou realizar operações comerciais. Nesses casos, adotará todas as medidas de segurança necessárias para garantir a proteção dos seus dados pessoais, em conformidade com a legislação brasileira e internacional aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## **6. Atualização do Aviso de Privacidade**

A **BR Mobilidade Baixada Santista** poderá revisar este Aviso de Privacidade periodicamente. A versão mais atual do Aviso regerá o processamento dos dados pessoais e estará sempre disponível no nosso site..

Em caso de alteração substancial deste Aviso, os Titulares dos dados serão devidamente notificados. Ao continuar a acessar ou utilizar os serviços após a data de entrada em vigor de tal alteração, o Titular aceita e concorda em estar vinculado à versão revisada do Aviso de Privacidade.

**Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso site em 23/09/2024.**

### **CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS**

**GISELE DELA COLETA ZAMBERLAN**

[privacidade@comporte.com.br](mailto:privacidade@comporte.com.br)

\*\* (Canal exclusivo para atendimento ao titular de dados)